

Sistema de identificación telemática

Clave iCAT

Guía para personas solicitantes

Guía para la presentación de solicitudes en los procedimientos telemáticos mediante clave de autenticación iCAT.



Dirección General de Formación Profesional Específica y Educación Permanente
Consejería de Educación

Edif. Torretriana, C/. Juan A. de Vizarrón, s/n. 41071 Sevilla
Telf. 95 506 40 00. Fax: 95 506 40 03
e-mail: información.ced@juntadeandalucia.es

JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Dirección General de Formación Profesional Inicial
y Educación Permanente



Edif. Torretriana, C/. Juan A. de Vizarrón, s/n. 41071 Sevilla
Telf. 95 506 40 00. Fax: 95 506 40 03
e-mail: información.ced@juntadeandalucia.es

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. ¿QUÉ ES?.....	4
3. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR LA PERSONA SOLICITANTE DE LA CLAVE iCAT.....	4
4. PASOS A REALIZAR PARA OBTENER LA CLAVE iCAT.....	5
5. PREGUNTAS FRECUENTES.	5
6. URLS DE REFERENCIA.....	6
TELÉFONO DE ATENCIÓN DE CAUCE.....	7



1. INTRODUCCIÓN.

El presente manual tiene como objetivo explicar **cómo obtener una Clave iCAT** a las personas aspirantes para la presentación de solicitudes telemáticas en centros sostenidos con fondos públicos.

2. ¿QUÉ ES?

La **Clave iCAT** es una clave que te permite realizar trámites para los ciclos formativos de grado medio y de grado superior de formación profesional de forma telemática, a través de la Secretaría Virtual de los Centros, con una validez limitada en el tiempo.

Este sistema de identificación electrónica se denomina **Clave iCAT**. Se basa en el uso de una contraseña que te proporcionan en cualquier Instituto de Educación Secundaria de la Red de Centros públicos en Andalucía, y que te enviarán mediante SMS al número de teléfono móvil que hayas indicado.

Para efectuar la petición de la **Clave iCAT** es **obligatorio** que te presentes en el Instituto de Educación Secundaria elegido de entre los que forman parte de la Red de Centros públicos de Andalucía.

Este sistema de identificación ofrece varias **ventajas**:

- Comodidad: no es necesario presentar la documentación relativa a los trámites del procedimiento en el centro docente solicitado.
- Seguridad: su validez es limitada en el tiempo y queda almacenada en el propio terminal móvil de la persona solicitante.

La **Clave iCAT** estará formada por una **combinación de 6 dígitos y/o letras mayúsculas**, similar a los localizadores de los aviones que aparecen en las tarjetas de embarque, eliminando ciertos caracteres “problemáticos” (1, l...)

3. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR LA PERSONA SOLICITANTE DE LA CLAVE iCAT.

Si quieres solicitar una **Clave iCAT** deberás presentar una solicitud (anexo):

La persona solicitante de la **Clave iCAT** presentará una solicitud o anexo disponible en la página web de Formación Profesional Andaluza.



4. PASOS A REALIZAR PARA OBTENER LA CLAVE iCAT.

Los pasos para obtener una **Clave iCAT** son los siguientes:

1. Rellena la **solicitud de obtención de Clave iCAT**.
2. Una vez rellena la solicitud de obtención de la **Clave iCAT** (por duplicado), dirígete a cualquier Instituto de Educación Secundaria de la Red de centros públicos de Andalucía provisto con tu D.N.I. y tu solicitud rellena por duplicado.
3. En el centro verificarán tu identidad con tu D.N.I. y te entregarán un ejemplar sellado de tu solicitud de **Clave iCAT**.
4. En poco tiempo recibirás tu **Clave iCAT** por SMS en el número de teléfono móvil que indicaste en tu solicitud.

5. PREGUNTAS FRECUENTES.

1. ¿Es obligatorio disponer de la **Clave iCAT** para realizar los trámites?

Puedes usar la **Clave iCAT** para realizar los trámites del procedimiento y presentarlos de forma online sin necesidad de desplazarte hasta el centro docente para presentar la solicitud y la documentación. También podrás usar el certificado digital para realizar los mismos trámites.

Si **no deseas realizar tus trámites online**, siempre podrás rellenar la solicitud a través de Secretaría Virtual de Centros y presentarla en el centro docente que elijas.

No obstante, siempre podrás acceder a visualizar el estado de tu solicitud (únicamente) desde la Secretaría Virtual de Centros sin necesidad de **Clave iCAT** ni certificado digital.

2. ¿A qué centros puedo acudir a solicitar la **Clave iCAT** para realizar los trámites por **Secretaría Virtual**?

Para solicitar tu **Clave iCAT** podrás acudir a cualquier Instituto de Enseñanza Secundaria de la Red de Centros públicos en Andalucía.

3. ¿Qué ocurre si soy menor de edad y quiero solicitar la **Clave iCAT**?



Solo una persona adulta puede solicitar la *Clave iCAT*. Si eres menor de edad, será tu tutor/a legal el encargado de solicitarla. La *Clave iCAT*, en este caso, estará ligada al número de teléfono móvil y D.N.I. de tu tutor/a legal. Por ello, todos los trámites telemáticos que realices tendrán que ir firmados por el/la tutor/a legal que haya solicitado la *Clave iCAT*.

4. ¿Qué hago si pierdo mi *Clave iCAT*? ¿Cómo puedo recuperarla? ¿Sería distinta?

En caso de perder la *Clave iCAT* deberás dirigirte a la Secretaría Virtual de Centros para recuperarla. Deberás introducir D.N.I., fecha de nacimiento y número de teléfono móvil (el que indicaste en tu solicitud). Únicamente podrás recuperar la *Clave iCAT* a través de la Secretaría Virtual de los Centros una sola vez.

Una vez introducidos estos datos con éxito en Secretaría Virtual recibirás en tu móvil un SMS con tu *Clave iCAT* recuperada. La clave será idéntica a la que obtuviste en primera instancia.

5. ¿Puedo cambiar o personalizar mi *Clave iCAT*?

Dada la sencillez de la *Clave iCAT* (solo 6 dígitos y/o letras mayúsculas) y que podrás fácilmente consultar (estará en un SMS en tu propio móvil), esta clave no podrá personalizarse.

7. ¿Hay un número máximo de intentos para acceder con la *Clave iCAT* a los trámites en Secretaría Virtual?

Dispondrás de tres intentos como máximo para introducir correctamente los datos para acceder a tus trámites telemáticos. Al cuarto intento quedarás bloqueado temporalmente durante 1 hora. Tras tres bloqueos consecutivos temporales, tu *Clave iCAT* quedará definitivamente bloqueada y deberás acudir al centro educativo para poder desbloquearla.

8. ¿Dónde puedo encontrar la solicitud de petición de *Clave iCAT*?

El **Anexo** para petición de *Clave iCAT* podrás descargarlo del portal de Formación Profesional Andaluza para, posteriormente, cumplimentarlo y entregarlo en el centro educativo.

6. URLS DE REFERENCIA.

- Secretaría Virtual de los Centros: <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/secretariavirtual>.
- Pruebas de acceso a ciclos formativos:



GUÍA PARA LA OBTENCIÓN DE LA CLAVE iCAT

<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/formacion-profesional-andaluza/quiero-formarme/pruebas-y-procedimientos/pruebas-acceso>.

TELÉFONO DE ATENCIÓN DE CAUCE

El teléfono de atención del Centro de Atención de Usuarios de la Comunidad Educativa es 900 848 000.

