



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA FCT

CASO 1: ALUMNADO MENOR DE 28 AÑOS.

En este caso, el/la alumno/a estará cubierto/a por el Seguro Escolar. En caso de accidente, deberá ser atendido en cualquier centro de salud u hospital público perteneciente a la Seguridad Social.

El/la alumno/a informará inmediatamente al tutor/a docente y deberá custodiar toda la documentación que le entreguen durante la asistencia sanitaria.

CASO 2: ALUMNADO MAYOR DE 28 AÑOS

En este caso, el/la alumno/a no está cubierto por el seguro escolar. En caso de accidente, estarán cubiertos por la póliza que la Consejería de Educación ha concertado con W.R. Berkley España.

- En caso de lesiones no vitales.

1. Se contactará con la compañía de seguros W.R. Berkley España en el teléfono **91 737 63 42**, atienden durante 24 horas/365 días. En esa llamada se dará el **número de póliza 2044819** y nos indicarán el centro médico concertado por la aseguradora donde el/la alumno/a recibirá la asistencia sanitaria. Es importante anotar el **número de expediente asignado** que nos dan por teléfono. El/la tutor/a docente estará informado en todo momento.
2. Se trasladará al alumno/a al centro médico indicado por la aseguradora W.R. Berkley España y se custodiará toda la documentación generada en la asistencia sanitaria.

- En caso de urgencias vitales

En los casos de URGENCIA VITAL (Situación Grave que requiere atención médica urgente por encontrarse comprometida la vida del asegurado de forma inminente), el lesionado podrá recibir la asistencia médica de urgencia en el **Centro Sanitario más próximo, público o privado**. En estos casos, W.R. Berkley España se hará cargo de las facturas derivadas de la asistencia de urgencia prestada en las primeras 24 horas desde la fecha de ocurrencia del accidente garantizado en póliza. Una vez superada la primera asistencia de urgencia el lesionado deberá ser trasladado al Centro Médico Concertado designado por el Asegurador para continuar su tratamiento.

En el momento del accidente, para estos casos de urgencia vital, los asegurados deberán indicar que tienen un seguro de accidentes contratado con la compañía de seguros W.R. Berkley España con el **número de póliza 2044819**.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA FCT

COMUNICACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE ACCIDENTE

➤ COMUNICACIÓN A LA ASEGURADORA:

El centro educativo notificará la declaración de accidente a la aseguradora W.R. Berkley España lo antes posible.

Para la correcta tramitación del expediente, es necesario disponer de la siguiente **documentación**:

- Parte de Declaración de Siniestro, con una amplia descripción de lo acontecido, indicando el nº de póliza. (Se adjunta modelo)
- Convenio de colaboración entre Empresa e Instituto.
- Informe Médico de las lesiones sufridas y diagnóstico de las mismas.
- Prescripción de visita al médico o pruebas que se deban realizar

El Centro educativo debe proceder del siguiente modo para la Tramitación del siniestro:

Apertura del trámite: se debe realizar por correo electrónico a W.R. Berkley España a: gestion@canalsalud24.com.

- En el asunto del correo se debe indicar **Alta siniestro**, indicando el número de póliza.
- En el texto del correo, se indicará la fecha de ocurrencia, el nombre de la persona lesionada (alumno/a) y el **número de expediente** que le han asignado al llamar por teléfono al **91 737 63 42**
- En el correo **se adjuntará la documentación anteriormente indicada**.

Deben tener constancia del nº de expediente para sucesivas consultas al teléfono **91 737 63 42**.

➤ COMUNICACIÓN A LA INSPECCIÓN.

El centro educativo también deberá notificar el accidente al Servicio de Inspección.

Procedimiento: El/la tutor/a docente aportará en la Secretaría Administrativa del centro educativo los datos de la persona accidentada y los datos del accidente. Desde Secretaría se cumplimentará en Séneca el *Anexo II A de Comunicación de accidente del alumnado en el ámbito educativo* y se remitirá al Servicio de Inspección por ventanilla electrónica.