



## CRITERIOS DE EVALUACIÓN, DE PROMOCIÓN Y DE TITULACIÓN. HERRAMIENTAS/INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN. CURSO 2022-23

<b>DEPARTAMENTO</b>	FOL
<b>CURSO/MODALIDAD</b>	1º TECNICO EN CUIDADO DE ENFERMERIA

<b>MATERIA</b>
RELACIONES EN EL ENTORNO DE TRABAJO

<b>PROFESORADO</b>
CARMEN LATORRE RODRIGUEZ

### 1. Criterios de evaluación

CT.1 Utilizar eficazmente las técnicas de comunicación para recibir y transmitir instrucciones e información.

#### Criterios de evaluación:

- a) Describir los elementos básicos de un proceso de comunicación.
- b) Clasificar y caracterizar las etapas del proceso de comunicación.
- c) Identificar las barreras e interferencias que dificultan la comunicación.
- d) En supuestos prácticos de recepción de instrucciones analizar su contenido distinguiendo:
  - El objetivo fundamental de la instrucción.
  - El grado de autonomía para su realización.
  - Los resultados que se deben obtener.
  - Las personas a las que se debe informar.
  - Quién, cómo y cuándo se debe controlar el cumplimiento de la instrucción.
  - Transmitir la ejecución práctica de ciertas tareas, operaciones o movimientos comprobando la eficacia de la comunicación.
  - Demostrar interés por la descripción verbal precisa de situaciones y por la utilización correcta del lenguaje.

CT. 2 Afrontar los conflictos y resolver, en el ámbito de sus competencias, problemas que se originen en el entorno de un grupo de trabajo.

#### Criterios de evaluación:

- a) En casos prácticos, identificar los problemas, factores y causas que generan un conflicto.



- b) Definir el concepto y los elementos de la negociación.
- c) Demostrar tenacidad y perseverancia en la búsqueda de soluciones a los problemas.
- d) Discriminar entre datos y opiniones.
- e) Exigir razones y argumentaciones en las tomas de postura propias y ajenas.
- f) Presentar ordenada y claramente el proceso seguido y los resultados obtenidos en la resolución de un problema.
- g) Identificar los tipos y la eficacia de los posibles comportamientos en una situación de negociación.
- h) Superar equilibrada y armónicamente las presiones e intereses entre los distintos miembros de un grupo.
- i) Explicar las diferentes posturas e intereses que pueden existir entre los trabajadores y la dirección de una organización.
- j) Respetar otras opiniones demostrando un comportamiento tolerante ante conductas, pensamientos o ideas no coincidentes con las propias.
- k) Comportarse en todo momento de manera responsable y coherente.

CT.3 Trabajar en equipo y, en su caso, integrar y coordinar las necesidades del grupo de trabajo en unos objetivos, políticas y/o directrices predeterminados.

**Criterios de evaluación:**

- a) Describir los elementos fundamentales de funcionamiento de un grupo y los factores que pueden modificar su dinámica.
- b) Explicar las ventajas del trabajo en equipo frente al individual.
- c) Analizar los estilos de trabajo en grupo.
- d) Describir las fases de desarrollo de un equipo de trabajo.
- e) Identificar la tipología de los integrantes de un grupo.
- f) Describir los problemas más habituales que surgen entre los equipos de trabajo a lo largo de su funcionamiento.
- g) Describir el proceso de toma de decisiones en equipo: la participación y el consenso.
- h) Adaptarse e integrarse en un equipo colaborando, dirigiendo o cumpliendo las órdenes según los casos.
- i) Aplicar técnicas de dinamización de grupos de trabajo.
- j) Participar en la realización de un trabajo o en la toma de decisiones que requieran un consenso.
- k) Demostrar conformidad con las normas aceptadas por el grupo.

CT.4 Participar y/o moderar reuniones colaborando activamente o consiguiendo la colaboración de los participantes.

**Criterios de evaluación:**

- a) Describir los diferentes tipos y funciones de las reuniones.
- b) Identificar la tipología de participantes en una reunión.
- c) Describir las etapas de desarrollo de una reunión.
- d) Aplicar técnicas de moderación de reuniones.
- e) Exponer las ideas propias de forma clara y concisa.

CT.5 Analizar el proceso de motivación relacionándolo con su influencia en el clima laboral.



### **Criterios de evaluación:**

- a) Describir las principales teorías de la motivación.
- b) La motivación y su importancia en el entorno laboral.
- c) Las técnicas de motivación aplicables en el entorno laboral.
- d) Definir el concepto de clima laboral y relacionarlo con la motivación.

Normativa:

Real Decreto 546/1995, de 7 de abril, por el que se establece el título de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería y las correspondientes enseñanzas mínimas.

Decreto 37/1996, de 30 de enero, por el que se establecen las enseñanzas correspondientes al Título de Formación Profesional de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

## **2. Criterios de promoción y titulación**

- **PROYECTO EDUCATIVO IES JUAN DE ARÉJULA:**

<https://iesjuandearejula.com/wp-content/uploads/2022/11/PLAN-DE-CENTRO-22-23.pdf>

- **FORMACIÓN PROFESIONAL:**

Orden de 29 de septiembre de 2010, por la que se regula la evaluación, certificación, acreditación y titulación académica del alumnado que cursa enseñanzas de formación profesional inicial que forma parte del sistema educativo en la Comunidad Autónoma de Andalucía (BOJA 15-10-2010).

## **3. Herramientas / Instrumentos de evaluación**

- Pruebas escritas
- Pruebas orales
- Trabajo individual
- Trabajos grupales
- Dinámicas de grupo